

中国残联关于进一步提高困难重度残疾人家庭无障碍改造工作质量的通知-纲要

1. 背景与意义：

开篇阐述“十四五”期间困难重度残疾人家庭无障碍改造（家改）工作的重要性（缓解照护压力、解放劳动力、提高生活质量）。

肯定前期工作进展（纳入为民办实事、加大投入、取得积极进展），并引用具体数据（截至2023年6月30日完成64.28万户，占比56.69%）。

2. 问题与挑战：

基于核查、调研和评估结果，明确指出当前家改工作存在的主要问题和短板：

进度滞后：9省完成率低于50%，未达时间过半任务过半。

投入单一：多数省份依赖财政资金，渠道单一。

精准度不足：改造内容与残疾类别、需求不符；数据录入不真实、不具体、不匹配。

能力待提升：项目管理、技术队伍、承接机构服务能力不足。

强调这些问题已成为制约工作提质增效的“主要短板和突出问题”。

3. 目的与要求：

明确发文目的：为确保完成“十四五”重点任务，进一步提升家改工作质量，提升残疾人居家生活品质，增进残疾人民生福祉。

引出核心内容：现就提高家改工作质量相关要求通知如下。

4. 具体工作要求（核心主体）：

围绕提升家改质量，分八个方面提出了详细、具体的工作要求：

一、推动纳入大局，强化政治担当： 强调家改的政治意义和民生属性，要求纳入党委政府工作大局（特别是为民办实事），压实领导责任。

二、落实经费保障，确保完成任务： 明确地方主体责任，要求多渠道筹措资金（用好中央资金、争取配套、整合资源），明确服务对象范围和优先顺序，严格人群界定（强调“重度”标准）。

三、完善政策方案，强化精准施策： 要求参照**国家目录清单，完善本地政策方案和改造目录，明确改造边界（区分设施改造和辅具适配）**，强调“一户一策”精准匹配需求。

四、严格监督管理，保证改造质量： 要求规范工作流程标准，加强全过程监管（事前事中事后），建立健全第三方机构管理和资金监管机制（招投标、货币补贴等）。

五、改进数据录入和考核，体现家改成效： 要求确保数据录入及时、准确、完整、真实（信息、内容、资金、图片），加强数据核查；强化考核评价（任务、资金效益、满意度）和外部监督。

六、加强能力建设，提升服务水平： 要求加强各级人员（工作人员、技术人员）培训；培养专业队伍，支持辅具中心、残疾人社会组织、基层组织参与。

七、强化协同配合，建立长效机制： 要求将家改融入国家相关重大战略和政策（老龄化、乡村振兴、旧改等），加强与民政适老化改造的衔接，统筹残联系统内部资源（如辅具适配）。

八、大力宣传推广，营造社会氛围： 要求做好政策宣传解释，提升残疾人认知和参与度；宣传优秀案例和成效，营造扶残助残氛围，增强残疾人认同感。

5. 结尾（行动号召）